

Prüfschritte

Die Amadeus Selling Platform Connect ist eine **Web Applikation**, die vom Travelviewer nur angesprochen werden kann, wenn die gleiche Browser-Instanz genutzt wird. Öffnen Sie die Amadeus Selling Platform Connect daher bitte immer in Ihrem **Standardbrowser**.

Sofern Sie die Amadeus Selling Platform Connect in einem **Midoffice System** (bspw. JoJo) nutzen, ist derzeit **kein Übertrag möglich**, da die Amadeus Selling Platform dann nicht mehr in einer Browser-Instanz läuft und der Travelviewer sie nicht ansprechen kann.

Falls Sie die Amadeus Selling Platform Connect in Ihrem Standard-Browser nutzen, prüfen Sie bitte die Schritte, die wir auf den nächsten Seiten erklären.

Prüfschritte

1. Bitte öffnen Sie die Amadeus Selling Platform in Ihrem **Standardbrowser** und melden Sie sich an.
2. Überprüfen Sie bitte in der Selling Platform, ob das **Script „Travelviewer“** für Sie eingerichtet wurde. Sollten Sie dieses Script nicht sehen, ist es möglich, dass Sie dieses bei Ihrer Bestellung nicht angegeben haben. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall das **Amadeus Helpdesk**. Das Team des Travelviewers kann dieses Script nicht einrichten.



3. Ist das Script hinterlegt, überprüfen Sie bitte Ihre **Cookie Einstellungen** (<https://www.traveltainment.de/ufaqs/der-uebertrag-in-die-amadeus-selling-platform-connect-funktioniert-nicht-was-kann-ich-tun/>) und fügen Sie *.peakwork.com zu den vertrauenswürdigen Seiten in Ihrem Browser hinzu.

Prüfschritte

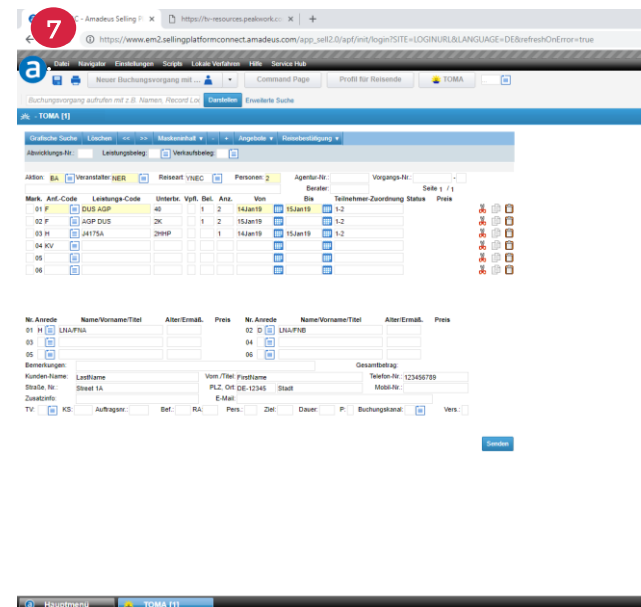
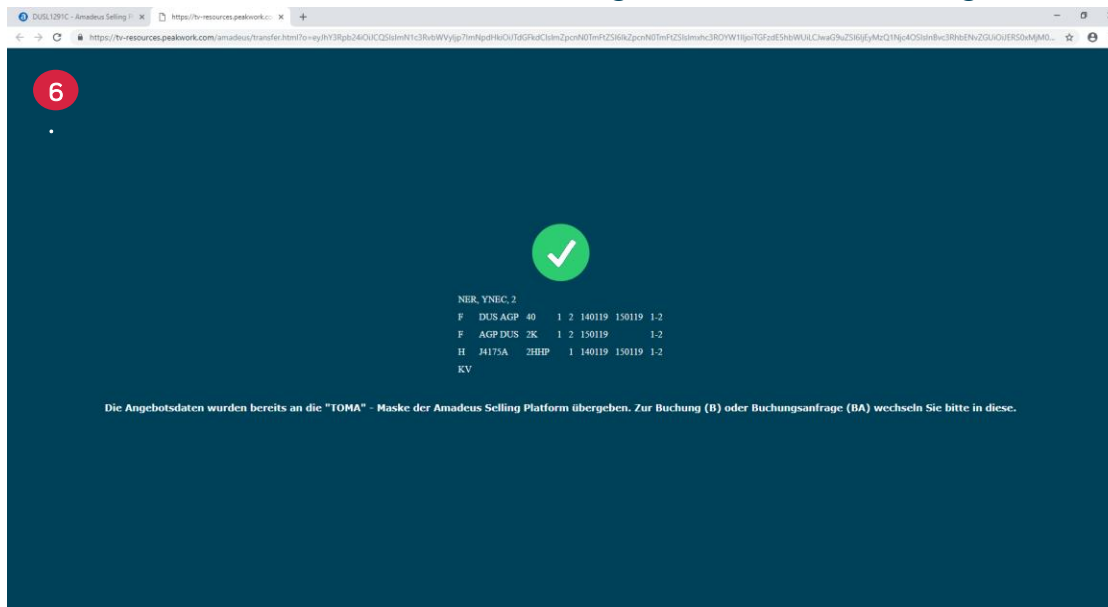
4. Öffnen Sie nun die TOMA Maske oder Iris.Plus.

The screenshot shows the Amadeus Selling Platform interface. The browser address bar displays the URL: `https://www.em2.sellingplatformconnect.amadeus.com/app_sell2.0/apf/init/...`. The TOMA button is highlighted with a red box and a red circle containing the number 4. The interface includes a navigation bar with options like 'Datei', 'Navigator', 'Einstellungen', 'Scripts', 'Lokale Verfahren', 'Hilfe', and 'Service Hub'. Below the navigation bar, there are buttons for 'Neuer Buchungsvorgang mit...', 'Command Page', and 'Profil für Reisende'. The main content area features a search bar and a table with columns for 'Mark.', 'Anf.-Code', 'Leistungs-Code', 'Unterbr.', 'Vpfl.', 'Bel.', 'Anz.', 'Von', 'Bis', 'Teilnehmer-Zuordnung', 'Status', and 'Preis'. There are also input fields for 'Aktion', 'Veranstalter', 'Reiseart', 'Personen', 'Agentur-Nr.', 'Vorgangs-Nr.', and 'Berater'. At the bottom, there are fields for 'Nr. Anrede', 'Name/Vorname/Titel', 'Alter/Ermäß.', and 'Preis'.

The screenshot shows the Amadeus Selling Platform interface with the 'Lokale Verfahren' menu open. The browser address bar displays the URL: `https://www.em2.sellingplatformconnect.amadeus.com/app_sell2.0/apf/init/login?SITE=LOGINURL&LANGUA...`. The 'Lokale Verfahren' menu is highlighted with a blue bar. The 'TUI IRIS plus' option is highlighted with a red box and a red circle containing the number 4. The menu items include 'Welcome Page', 'Buchungsvorgänge', 'PNR Claim', 'Profile', 'E-Ticket / EMD', 'Lokale Verfahren', 'Hauptmenü', 'Kundendaten', 'Verkaufsmanagement', 'Zahlungsverkehr', 'Touristische Vorgangsverwaltung', 'Drucken/Belege', 'Verwaltung', 'Queue', 'Tools', and 'Einstellungen'. The bottom navigation bar shows 'Hauptmenü', 'TOMA [1]', and 'TOMA [2]'.

Prüfschritte

5. Wählen Sie nun ein Angebot aus dem Travelviewer aus und übertragen Sie es in die Amadeus Selling Platform Connect.
6. Im Standardbrowser öffnet sich ein neues Fenster.
7. In Toma sind die Daten übertragen (Iris.Plus analog).



Mögliche Probleme

Das blaue Fenster öffnet sich in einem anderen Browser. Es findet kein Übertrag statt.

Beim Übertrag wird immer der Standardbrowser genutzt bzw. angesprochen. Sollte sich das blaue Fenster in einem anderen Browser öffnen, die geöffnete Amadeus Selling Platform Connect ist aber in einem anderen Browser geöffnet, überprüfen Sie bitte Ihre Browser-Einstellung und legen Sie den Standard-Browser neu fest bzw. öffnen Sie die Amadeus Selling Platform Connect in Ihrem Standard-Browser.

Das blaue Fenster öffnet sich. Es kommt jedoch eine rote Fehlermeldung „Maskenfehler“.

In diesem Fall wurde vor dem Übertrag das TOMA bzw. IRIS.Plus nicht geöffnet und der Übertrag konnte nicht erfolgen. Bitte gehen Sie zurück in die Amadeus Selling Platform Connect und öffnen Sie die Maske wie in Schritt 4 beschrieben und starten Sie den Übertrag bitte erneut.

Weitere Hilfe

Sollten Sie dennoch Probleme haben und die Amadeus Selling Platform Connect nicht in einem Midoffice-System betreiben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf und senden Sie uns detaillierten Informationen an info@travelviewer.com. Wichtige Angaben, die wir in jedem Fall benötigen sind:

- Konkrete Reisebeispiele (gern als Screenshot aus dem Travelviewer)
- Was wurde bislang unternommen/ überprüft?
- Welche Browser wurden getestet?
- Welches Virenprogramm/ Firewall wird genutzt?
- Welche Fehlermeldung sehen Sie? (bitte senden Sie uns einen Screenshot)

Bitte beachten Sie, dass das Team des Travelviewers keine Änderungen im Amadeus vornehmen kann. Für diese Fälle kontaktieren Sie bitte das Amadeus Helpdesk.